

De Federatie van Samenwerkende Bewonersorganisaties in Amsterdam

[www.wij-amsterdam.eu](http://www.wij-amsterdam.eu)  
[wijamsterdam@gmail.com](mailto:wijamsterdam@gmail.com)  
KvK 66174457

Amsterdam, 8 februari 2019

Amsterdam City Index 2019: De wal is het schip aan het keren

Eind januari verscheen in boekvorm de jaarlijkse City Index van Amsterdam City, 'de barometer van de bedrijvige binnenstad'. Het is de stem van de ondernemer. De City Index is één samenvattend cijfer dat de verandering ten goede of ten slechte weergeeft van bijvoorbeeld omzetten, huurprijzen, imago, bereikbaarheid en leefbaarheid. Een greep uit de resultaten van het rapport: na inflatiecorrectie, is de omzet bij winkels, café's en restaurants in het centrum nauwelijks gestegen. De overige trends houden elkaar min of meer in evenwicht. Er is minder diefstal, maar meer overlast. Het centrum is beter bereikbaar, maar er zijn viezere straten. Het aantal bezoekers groeit minder snel dan in voorgaande jaren.

Ons viel al snel een aantal zaken op. Allereerst: het aantal toeristen groeit, maar de omzet bij winkels, cafés en restaurants stijgt amper. Het lijkt erop dat het centrum van Amsterdam niet alleen vermogende toeristen aantrekt. Ook interessant: de ondernemer in het centrum mist de Amsterdammer. De Amsterdammer mist het centrum van zijn stad ook!

Het boekje slaat dus alarm. Er is sprake van een afvlakkende groei van de index. Dat de groei beperkter is dan vorige jaren vindt Amsterdam City heel verontrustend. In zijn voorwoord schrijft voorzitter Koster: "De index wordt geremd door een snel toenemende overlast en de vieze stad". Hij spreekt van een stad die maar niet schoon wordt en overlast en wetteloosheid waarvoor meer handhaving nodig is. Ook wordt de oproep gedaan dat er structureel meer geld nodig is voor publieke taken en voorzieningen. De stad zou haar eigen verantwoordelijkheid moeten nemen wat niet anders kan met de toenemende drukte.

Hier dienen de ondernemers dan toch de eigen hand in boezem te steken. Alsof die overlast en vervuiling helemaal losstaan van de ongebreidelde groei waar Amsterdam City zo'n groot voorstander van is, wijst het schaamteloos naar de gemeentelijke overheid. Die zou tekort schieten op het gebied van handhaving en reiniging. Geen woord over de verantwoordelijkheid van ondernemers zelf. Alsof het zwerfvuil niet het gevolg is van de groei van fastfoodketens, alsof de overlast niet wordt veroorzaakt door grote groepen zuipende en brallende toeristen en bezoekers. Allemaal de eigen klanten en afnemers van de plaatselijke horeca en andere ondernemers. Hier zijn de ondernemers toch echt aan zet en niet de gemeentelijke overheid. Zorg dat het fastfood geen vervuiling van de openbare ruimte veroorzaakt en houd klanten in de hand zodat ze geen overlast in de woongebieden veroorzaken. Of wijs ze er tenminste op dat ze zich respectvol naar de bewoners gedragen.

De ongebreidelde groei wordt gefaciliteerd door de ondernemers zelf, hoewel óók van buiten het centrum: méér vluchten, méér hotels, méér terrassen, méér aanbod van allerlei vermaakvoorzieningen. Ook hier dienen de ondernemers allereerst de hand in eigen boezem te steken. Zij zijn het immers die dit alles aanbieden en waar de toeristen en bezoekers op afkomen. Dit is geen autonome ontwikkeling.

Het voorwoord eindigt met de zin: “Groei is goed voor de ondernemer, maar de bewoner mag beslist niet uit het oog worden verloren”. Het is jammer dat Amsterdam City dit nu pas stelt. Blijkbaar vindt zij de afnemende leefbaarheid voor bewoners pas een probleem als dat leidt tot minder stijgende omzetcijfers. De wal is hier het schip aan het keren. Dat er steeds meer centrum-mijders zijn onder de ‘gewone’ Amsterdammers is al jaren bekend. Dat dit te maken heeft met een verschaald winkelaanbod in straten die zich in toenemende mate richten op toeristen en het Engels als voertaal gebruiken, erkent de ondernemersvereniging niet. Het komt volgens hen namelijk niet door de groei van het aantal toeristen en de drukte zelf, maar door de toon waarop de discussie over drukte plaatsvindt. Dit is een hypocriete conclusie van een ondernemersvereniging die niet in staat is om de hand in eigen boezem te steken en graag wil dat de overheid de door haar zelf veroorzaakte problemen oplost. Amsterdam City, toon alsjeblieft wat meer respect en verantwoordelijkheidsgevoel voor de stad die jullie zoveel heeft opgeleverd. Kijk niet alleen naar economische belangen, maar ga serieus in gesprek met kritische bewoners die hun stad in de uitverkoop zien staan en kleine ondernemers die het niet meer redden in deze binnenstad.

Laten we als ondernemers en bewoners van het centrum in gesprek blijven en blijven streven naar het herstel van de balans tussen wonen, werken en recreëren in Amsterdam. Neem de in de City Index genoemde steden in Duitsland en Zwitserland als voorbeeld waar het in vergelijking met Amsterdam toch net wat groener, relaxter, veiliger en gezonder wonen en werken is. Het mes snijdt aan verschillende kanten: weten we elkaar weer te vinden, dan nemen de klachten over overlast en drukte af, wordt het centrum ook weer voor de Amsterdammers zelf (waarvan er 86.000 in het centrum wonen) aantrekkelijk en neemt de leefbaarheid en daarmee het zo gewenste herstel van de balans toe.