



**Gemeente  
Amsterdam**

Bezoekadres  
Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

Postbus 202  
1000 AE Amsterdam  
Telefoon 14 020  
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

De federatie WIJ Amsterdam

Datum 21 maart 2017  
Behandeld door M. van Loon  
Kopie aan Commissie Algemene Zaken  
Onderwerp Beantwoording voorstel maatregelen om veiligheid, drukte en balans te beheersen

Geachte leden van de federatie WIJ Amsterdam,

Dank voor uw brief d.d. 26 oktober 2016 waarin maatregelen worden voorgesteld om de veiligheid, drukte en balans te beheersen. Wij waarderen het zeer dat u als betrokken bewoners suggesties doet voor een veilige en leefbare stad. In deze brief gaan wij in op de voorgestelde maatregelen onder de categorieën 'Beleid en regelgeving', 'Handhaving', 'Citymarketing' en 'Overlast en gedrag'. Een kopie van deze brief zal aan de gemeenteraad worden gestuurd.

Voordat er inhoudelijk op uw punten wordt ingegaan, wordt opgemerkt dat de beantwoording van uw brief aan de late kant is, waarvoor excuses. Een van de redenen is dat er veel ontwikkelingen zijn op de onderwerpen waar u suggesties voor heeft gedaan. Om u een beter beeld te geven van die ontwikkelingen is gewacht met de beantwoording.

### **Beleid en regelgeving**

#### ***Limiteren overnachtingsplaatsen en terugdringen vakantieverhuur***

Amsterdammers mogen maximaal 60 dagen per jaar hun woning aan maximaal vier bezoekers verhuren. Uit landelijke wetgeving volgt dat het aantal dagen vakantieverhuur niet teruggebracht kan worden naar 30 dagen. De gemeente heeft zich aan die landelijke wetgeving te houden. De gemeente acht het van groot belang dat verhuurders en huurders rekening houden met hun omgeving en geen overlast veroorzaken. Hiertoe heeft de gemeente Amsterdam onlangs nog afspraken gemaakt met Airbnb, het grootste platform voor vakantieverhuur. Met deze afspraken wordt het steeds ingewikkelder voor de verhuurder om de regels te overtreden. Bovendien

investeert het college fors extra in handhaving op illegale toeristische verhuur. In de eerste helft van 2016 zijn er al meer dan honderd illegale hotels gesloten en vanaf het voorjaar 2017 is het meldpunt voor overlast van illegale vakantieverhuur het hele jaar bereikbaar.

#### ***Verminderen concentratie publiekstrekkingen in centrum***

Het college streeft er met het nieuwe evenementenbeleid naar de overlast in het centrum te verminderen. Festivals in het centrum worden verplaatst naar bijvoorbeeld Westpoort en het contract met de kermis op de Dam wordt niet meer verlengd. Er worden nieuwe plekken voor culturele functies verspreid over de stad gekozen en bezoekers worden verleid om musea en attracties buiten de drukke gebieden elders in de stad en de regio te bezoeken. Ook is er meer aandacht voor geluidsoverlast en een goed werkend klachtensysteem.

#### ***Versterk woonfuncties / balans wonen, werken en recreëren***

In Amsterdam wonen, werken en recreëren we verspreid over de stad. Deze mix van functies moeten we koesteren, het is een belangrijke pijler van bloei voor onze stad. Om te voorkomen dat de balans tussen groei en leefbaarheid te veel verstoord raakt, stuurt het college nadrukkelijk op kwaliteit en diversiteit. Het college neemt de effecten van groei en drukte mee in de ontwikkeling van nieuw beleid. Daarbij zijn functiemenging, prettige woonbuurten, duurzame werkgelegenheid met goede arbeidsomstandigheden en een verzorgde openbare ruimte sleutelbegrippen. Er wordt gekeken welke ontwikkelingen bijdragen aan de kwaliteit van Amsterdam in de ogen van gebruikers van de stad en voornamelijk bewoners.

#### ***Aanpak (ver)kopers (nep)drugs***

In april 2016 is de gemeente gestart met de aanpak van de (nep)drugsdealers in Centrum. Middels deze aanpak wordt de intimidatie en overlast van (nep)drugsdealen op straat teruggedrongen vanuit drie invalshoeken:

- informeren van (buitenlandse) toeristen middels een campagne
- maatwerk in zorg en straf voor de meest actieve dealers
- efficiënter maken van vervolging en opsporing van dealers

In de campagne wordt ook aan toeristen/kopers duidelijk aangegeven dat drugs in Nederland illegaal zijn en het bezit hiervan strafbaar is. Meer informatie hierover kunt u vinden via de volgende link:

<http://www.iamsterdam.com/en/visiting/besmartbesafe/information>

Daarnaast is de aanpak van (nep)drugsdealers één van de prioriteiten van het Binnenstad Offensief, het team van politie en handhavers dat tijdelijk is ingesteld om negatieve gevolgen van drukte tegen te gaan en dat overlast en criminaliteit aanpakt. Hierover volgt later in de brief meer informatie. In het kader van het Binnenstad Offensief heeft de burgemeester per 5 januari 2017 het dealeroverlastgebied dat in Amsterdam gold vergroot. Personen die binnen dit gebied (nep)drugs verhandelen en een voorgeschiedenis hebben in het verkopen van (nep)drugs, mogen na constatering van deze handel drie - en bij herhaling zes - maanden niet in dit gebied komen. Het oude dealeroverlastgebied DOG 1.0 (een relatief klein gebied op de Wallen) is uitgebreid naar de gehele Wallen, de Haarlemmerbuurt en uitgaanspleinen. Daarmee ontstaat één groot



dealeroverlastgebied (DOG 2.0) voor de gehele afzetmarkt in het centrum en kunnen dealers voor lange tijd uit een groot deel van de binnenstad worden geweerd.

### ***Verhogen toeristenbelasting en inzet op schoonmaak***

Naast het differentiëren in toeristenbelasting - waardoor overnachtingen binnen de ring A10 hoger worden aangeslagen dan buiten de ring per 1 januari 2018- onderzoekt het college of het mogelijk is om gemakkelijkhedenretributie op te leggen aan cruisetouristen, touringcars en stadstours. Tevens onderzoekt het college of gemakkelijkhedenretributie ook kan worden opgelegd bij andere op toeristen gerichte vervoermiddelen zoals huurfietsen, *segways*, fietstaxi's, paardenkoetsen, *hop-on & hop-off* bussen en partybussen. Het bestemmingsplan 1012 wordt momenteel vervroegd aangepast. Ook is een 'Aanvalsplan Afval' gelanceerd dat voorziet in extra inzet in intensief gebruikte gebieden. Er komen extra veegteams en afvalbakken. Hiervoor heeft het college €11,2 miljoen ter beschikking gesteld.

### ***Beëindigen food-to-go, minder afval***

Het college zet in op behoud van diversiteit van het winkel- en voorzieningenaanbod door concentraties van winkels en horeca puur gericht op de snelle consumptie van toeristen tegen te gaan. De inzet van 1012 inc. is om de leefbaarheid in het Wallengebied te verbeteren door strategisch vastgoed aan te kopen en het goed te beheren. Daarnaast is er een samenwerking opgezet tussen ondernemers en de gemeente met als doel een schoner (winkel)gebied. De samenwerking is erop gericht om ondernemers – met name van fastfood en to go – mede verantwoordelijk te maken voor het schoonhouden van de openbare ruimte. Zowel grotere spelers als Mc Donalds en Burger King als de kleinere bedrijven zoals Wok to go en Jamin zijn hierbij betrokken.

### ***Commerciële ruimte vergunningplichtig en beprijsd***

Er komt een onderzoek naar het beprijsen van de openbare ruimte voor commercieel gebruik. Het uitgangspunt is echter dat de openbare ruimte zo min mogelijk commercieel wordt uitgebaat. In een plan van aanpak dat gericht is op het tegengaan van het commercieel uitbaten van de openbare ruimte, zijn richtlijnen voor ontwikkeling en beheer van de Amsterdamse openbare ruimte opgenomen. De kernboodschap is meer vrije doorloopruimte en ruimte voor de voetganger; zorgen dat openbare ruimte van iedereen is en blijft.

## **Handhaving**

### ***Voldoende handhavers***

Per 1 december jl. is het handhavingsteam Binnenstad Offensief van start gegaan. Het team is ingesteld om de criminaliteit tegen te gaan, ernstige overlast te verminderen en de leefbaarheid in de drukste gebieden te herstellen. Dit team, bestaand uit 140 handhavers van politie en gemeente, opereert vanuit het steunpunt Nieuwmarkt dat hiermee een belangrijke buurtfunctie krijgt. Door deze locatie en de extra handhavers is er sneller iemand ter plaatste in het geval van een calamiteit. Het handhavingsteam functioneert in beginsel voor de duur van een half jaar waarbij de aanpak van (nep)drugsdealers, zakkenrollers, straatroof en overlast prioriteit hebben. Ook de problemen die te maken hebben met afval, verkeer, storend en intimiderend gedrag op

straat, ook door groepen, het belemmeren van de doorgang in de openbare ruimte vallen onder het begrip overlast.

Zoals voor de meeste handhavingssinzet geldt, wordt ook hier informatiegestuurd gewerkt. Dit betekent dat handhavers aanwezig zijn op die momenten, op die plekken en ten behoeve van die problemen die bekend zijn en er het meest toe doen. Het team is 24 uur per dag, 7 dagen per week inzetbaar. Op de website <https://www.amsterdam.nl/veiligheid> vindt u meer informatie over het Binnenstad Offensief. Ook kunt u hier de actuele ontwikkelingen volgen en informatie vinden over het melden van specifieke klachten.

#### ***Maatwerk in samenspraak met ondernemers en bewoners***

De signalen van bewoners en ondernemers zijn een belangrijke informatiebron voor de inzet van politie en handhaving; vanuit buurtplatforms – en verenigingen, maar ook via (telefonische) meldingen, brieven en sociale media. De informatie is waardevol om te bepalen waar de problemen zich afspelen. Om die reden zijn er bewonerspanels opgericht op het Rembrandtplein en op de Burgwallen. De wens is het aantal bewonerspanels de komende tijd verder uit te breiden. Ook zijn er veel buurtorganisaties en overleggen waarvan gebruik wordt gemaakt om duidelijk te krijgen wat er speelt en waaraan behoefte is. Het systeem van melden, doorzetten, opvolgen en afhandelen zal worden verbeterd zodat meldingen makkelijker kunnen worden gedaan, sneller terecht komen bij de handhaver op straat, en de melder sneller terug hoort hoe de melding is afgehandeld.

#### ***Handhaaf op overtredingen horeca en alcoholverbod***

Er wordt intensiever dan voorheen gehandhaafd op horecaovertredingen. Dit geldt eveneens voor de handhaving op het alcoholverbod. Ook het team van het Binnenstad Offensief draagt hieraan bij. In grote delen van de binnenstad geldt een alcoholverbod. Zie de website voor een kaartje met daarop de exacte gebieden: [www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid](http://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid). Daarnaast kan in de gebieden waar geen alcoholverbod geldt, worden opgetreden tegen hinderlijk drankgebruik op grond van art. 2.17 APV. Tot slot staat in het Preventie- en Handhavingplan Alcohol (op 15 februari 2017 vastgesteld door de gemeenteraad) beschreven welke acties genomen worden, met betrekking tot onder andere de handhaving op doorschenken aan dronken personen en de aanpak van overlast van kroegentochten.

#### ***Noodverordeningen***

Een noodverordening ex artikel 176 Gemeentewet kan alleen worden ingesteld indien er sprake is van buitengewone omstandigheden. De kwalificatie van buitengewone omstandigheden bestaat uit twee onderdelen: de bedreiging van een vitaal belang en de ontoereikendheid van normale bevoegdheden. Daar komt bij dat de noodverordening beperking van bepaalde grondrechten mogelijk maakt, waardoor terughoudend moet worden omgegaan met de toepassing hiervan. In de praktijk heeft de noodverordening bijvoorbeeld betrekking op het tegengaan van acuut gevaar of het voorkomen van ernstige wanordelijkheden. Voor het tegengaan van drukte in de binnenstad, is het instellen van een noodverordening dan ook een te verstrekkend/niet het geëigende middel.



### ***Schrap ongebruikte APV artikelen***

De APV is op dit moment hard nodig om de problemen in de stad aan te kunnen pakken. Uiteraard wordt de regelgeving wel met enige regelmaat tegen het licht gehouden om te bezien of er regels zijn die geschrapt kunnen worden. Bij de laatste grote APV wijziging in 2008 heeft dit er toe geleid dat een groot aantal regels is geschrapt, waaronder bijvoorbeeld het ijsvrij maken van je straatje. Tegelijkertijd zijn er in de loop der tijd ook weer regels bijgekomen, zoals het verbod op de roofas en de verblijfsverboden voor dealers.

### **Citymarketing**

#### ***Richten op oudere toerist en nadruk op cultuur***

Amsterdam Marketing richt zich met haar citymarketinginspanningen op de reputatie van Amsterdam, bewoners, business marketing, zakelijke (congres)bezoekers en de herhaalbezoekers met interesse voor ons kunst- en cultuuraanbod. Daarnaast zet Amsterdam Marketing zich in op spreiding van internationale bezoekers over de regio.

#### ***Budget citymarketing aanpassen.***

De subsidie van de gemeente Amsterdam voor de citymarketing van de metropoolregio Amsterdam is sinds 2017 substantieel teruggebracht. Het college is evenwel van mening dat het van belang is om te investeren in de reputatie van Amsterdam en om citymarketingactiviteiten uit te voeren die gericht zijn op bewoners, het aantrekken van bedrijven en het gidsen en spreiden van buitenlandse (zakelijke) herhaalbezoekers met een interesse in ons kunst- en cultuuraanbod.

### **Overlast en gedrag**

#### ***Gedrag toeristen***

De gemeente maakt gebruik van experimenten die zich richten op gedragsbeïnvloeding en doet onderzoek naar deze (vrij nieuwe) manier van invloed uitoefenen. Zo wordt gekeken naar de impact van grote groepen rondleidingen op de Wallen. Met de branche worden afspraken gemaakt over onder meer routes, aantallen groepen, groepsgrootte én gedrag. Daarbij wordt benadrukt dat het niet alleen gaat om het beïnvloeden van gedrag van bezoekers uit binnen- en buitenland, maar ook om het gedrag van Amsterdammers zelf.

#### ***Ongewenste vormen van recreatie, niet "alles kan en alles mag".***

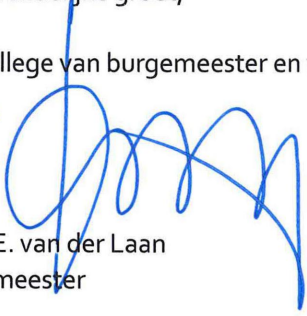
Niet alles kan en mag. Daarom wordt het college strikter in het stellen en handhaven van regels. Het college was en is bijvoorbeeld voornemens bierfietsen op bepaalde plekken in de stad te verbieden vanwege de overlast. Daarnaast heeft het college de *amfibike* (bierwaterfiets) en *hottugs* geweerd van het water. Ook komt er een verbod op pleziervaart in het Wallengebied.

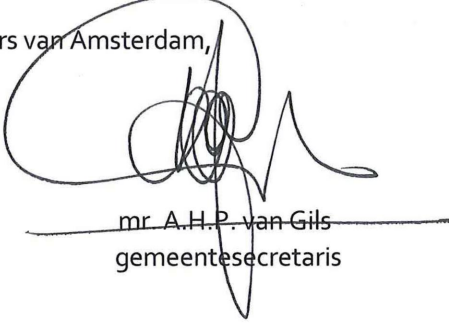
Het college omarmt veel suggesties van Wij-Amsterdam. Op diverse terreinen zijn er maatregelen genomen, in gang gezet en worden nog ontwikkeld om te voorkomen dat onze stad aan zijn succes ten onder gaat. Door de toegenomen urgentie werkt het college met een bestuurlijk team aan het verminderen van de drukte in de stad, waardoor sneller kan worden geschakeld en integraal kan worden gewerkt. Ik hoop uw brief voldoende te hebben beantwoord.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

1.0  
  
mr. E.E. van der Laan  
burgemeester

  
mr. A.H.P. van Gils  
gemeentesecretaris